

ACCONTO ANNO 2020

Gentile Cliente,

trasmettiamo la fattura di acconto per l'anno 2020 del Corrispettivo Rifiuti che mantiene, come di consueto, la possibilità di pagamento in due rate o in un'unica soluzione.

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con la Deliberazione n°443/2019/R/rif del 31 ottobre 2019 e successiva Determinazione 02/DRIF/2020, ha definito un nuovo Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) da applicare dal 1° gennaio 2020. Ciò ha comportato lo slittamento al 30 giugno 2020 dei termini di approvazione dei Piani Economici Finanziari e delle conseguenti tariffe, per consentire ai Gestori e ai Comuni l'elaborazione dei documenti secondo le nuove regole. Pertanto, come previsto dal Regolamento per la disciplina del corrispettivo per i rifiuti in luogo della Tari, **la fattura è emessa in acconto** sulla base delle tariffe in vigore per l'anno 2019 e contiene i costi della quota fissa, della quota variabile, della quota a misura (solo svuotamenti minimi), oltre all'eventuale conguaglio delle competenze 2019.

MODALITA' DI CONTEGGIO DEGLI SVUOTAMENTI DEL SECCO RESIDUO

Gli svuotamenti di rifiuto secco residuo, effettuati nel corso dell'anno 2020, saranno quantificati sulla base di quanto disposto dall'apposita Delibera di Consiglio Comunale approvata il 31 gennaio 2019.

Utenze Domestiche

- il conteggio degli svuotamenti minimi inclusi e sempre pagati, è pari al numero di svuotamenti evidenziato nella tabella (colonna grigia) di seguito riportata (per i nuclei superiori a 6 componenti gli svuotamenti sono parificati a quelli del nucleo di 6 persone)
- qualora venga superata la soglia degli svuotamenti minimi, si riceverà anche il conguaglio con l'addebito degli svuotamenti eccedenti.

Componenti nucleo	Contenitori Lt. 120 (bidoni carrellati)	
	n° svuotamenti minimi già compresi in tariffa (anno 2019)	N° ulteriori svuotamenti a costo base (a consuntivo sono pagati solo quelli effettuati)
1 persona	1	3
2 persone	2	4
3 persone	3	5
4 persone	4	6
5 persone	5	8
6/+ persone	6	9
		€ svuotamento
		8,72

Al fine di garantire un'informazione più puntuale le anticipiamo che sarà attivo, **presso gli uffici comunali (se non saranno chiusi a causa Emergenza Coronavirus)** siti in Piazza Luigi Torelli n. 1, **uno sportello informativo** nei seguenti giorni e orari **previo appuntamento da fissare chiamando al numero 348 0708118:**

<u>Giorno</u>	<u>Data</u>	<u>Inizio</u>	<u>Termine</u>
Martedì	26 maggio 2020	Dalle ore 10.00	Alle ore 12.00
Venerdì	29 maggio 2020	Dalle ore 10.00	Alle ore 12.00

PER UNA CORRETTA GESTIONE DELLA RACCOLTA DEL RIFIUTO INDIFFERENZIATO E' BENE RICORDARE DI...

- Esporre i contenitori solo quando completamente pieni e ritirarli il prima possibile dopo lo svuotamento
- Chiudere i bidoni se collocati in area pubblica
- Evitare di inserire frazioni di rifiuto differenziabili
- Utilizzare solo i dispositivi (sacchi o contenitori) forniti da Mantova Ambiente

Qualora riscontrasse imprecisioni o inesattezze, in particolare nei dati fiscali o anagrafici, la preghiamo di darne tempestiva segnalazione agli operatori degli **sportelli** (elenco completo in fattura), oppure scrivendo a clienti@teaspa.it o contattando il numero verde **800 473165**, gratuito da rete fissa e da cellulare, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 13.

In relazione all'evoluzione dell'epidemia di Covid-19 e per meglio garantire le misure previste per il contenimento della diffusione del virus e la tutela delle persone, abbiamo temporaneamente sospeso l'apertura di molti sportelli territoriali e aggiunto dei recapiti telefonici a cui i clienti possono rivolgersi

0376 412 592

0376 412 593 attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00

335 1300935

0376 412 596 attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30

MANTOVA AMBIENTE s.r.l.