



Medole



Ponti sul Mincio



Solferino

UNIONE DEI COMUNI "CASTELLI MORENICI"
Provincia di Mantova

Solferino, 17/05/2024

Prot. n. _____

Ai Sig. Genitori degli alunni delle scuole di Solferino

Oggetto: Iscrizioni ai Servizi Scolastici - A.S. 2024/2025

Gentile Famiglia,

L'Amministrazione Comunale intende informarvi circa **le modalità di iscrizione e pagamento per usufruire dei servizi scolastici per l'A.S. 2024/25.**

La scelta è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani che, con l'avvio di sistemi simili, intendono ampliare la possibilità di pagamento attraverso diversi canali al fine di facilitare gli utenti e migliorare la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.

Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Come effettuare le iscrizioni?

Per poter usufruire dei servizi scolastici è obbligatorio iscriversi ON LINE entro il 30.06.2024 pena la mancata erogazione degli stessi.

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Solferino <http://www.comune.solferino.mn.it> cliccare nell'home page sul link **SERVIZI SCOLASTICI - ISCRIZIONI** e inserire i dati richiesti. Oppure ci si può collegare direttamente al sito <http://iscrizioni.solferino.dedalo.top> e inserire i dati richiesti.

Ad ogni alunno iscritto, all'atto dell'iscrizione on-line sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (**codice alunno**), valido per l'intero ciclo di frequenza.

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).



Medole



Ponti sul Mincio



Solferino

UNIONE DEI COMUNI "CASTELLI MORENICI"
Provincia di Mantova

Pagare ON-LINE

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank, solo se la propria banca ha aderito a questa forma di pagamento).

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa dei propri figli e lo stato delle rate da pagare collegandosi al sito internet del Comune di Solferino <http://www.solferino.mn.it>, oppure collegarsi all'indirizzo inserendo codice alunno e codice fiscale alunno.

Da <https://genitori.solferino.dedalo.top> è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali
- inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare? Punto 2)
- scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio scolastico di ristorazione nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.

**Per eventuali ulteriori informazioni è a disposizione l'Ufficio Pubblica Istruzione,
che risponde al numero 0376-1621868 ed all'indirizzo e-mail cultura.istruzione@comune.solferino.mn.it**

Il Responsabile del procedimento - Servizio Istruzione



Elia Botturi